

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМОКОДЫ ОНЛАЙН»**

**ООО «ПРОМОКОДЫ ОНЛАЙН»**

ИНН 7838135560; ОГРН: 1257800115990

190005, город Санкт-Петербург, ул. 12-я Красноармейская, д. 10, литера А, помещ. 5-Н

Дата утверждения: 13.05.2026 г.

Дата опубликования: 13.05.2026 г.

## **ПОЛИТИКА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных Оператором – ООО «ПРОМОКОДЫ ОНЛАЙН» (ИНН: 7838135560, ОГРН: 1257800115990, юридический адрес: 190005, город Санкт-Петербург, ул. 12-я Красноармейская, д. 10, литера А, помещ. 5-Н) на Сайте <https://wsora.ru/>

**ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ИЗ ПУНКТОВ, ВЫ ВПРАВЕ ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА [HTTPS://WSORA.RU/](https://wsora.ru/)**

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта <https://wsora.ru/>

### **1. Термины и определения:**

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://wsora.ru/>;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – ООО «ПРОМОКОДЫ ОНЛАЙН» самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта;

Пользователь – любой посетитель Сайта;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления

содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:**

- ФИО;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Аккаунты в социальных сетях и сервисах обмена сообщениями (Telegram);
- Платежные реквизиты аккаунтов в финансовых институтах (банках и платежных системах), включая, но не ограничиваясь:
  - e-mail;
  - номер телефона;
  - номер клиента;
  - номер кошелька;
  - номер счета;
  - маскированный номер банковской карты.

На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов "cookie") с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика) в порядке, установленном разделом 6 настоящей Политики. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

## **3. Цели обработки персональных данных:**

- предоставление Пользователю клиентской поддержки, ответов на вопросы;
- направление Пользователю рекламных материалов и информационной рассылки;
- проведение Оператором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг;
- исполнения Оператором договорных обязательств (обязательств, вытекающих из содержания Лицензионного соглашения <https://wsora.ru/files/oferta.pdf>);
- направления Пользователю проверочных кодов для входа в личный кабинет (SMS, звонок, письмо на электронную почту);
- информирование Пользователя о продлении подписки (электронные письма, SMS);

- осуществление возвратов денежных средств Пользователю;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных:**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, а также через интерфейс оплаты (платёжную страницу) на Сайте или при оформлении подписки. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript).

#### **5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных:**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, а также случаев, когда передача необходима для оказания Пользователю платных услуг Сайта (передача данных платёжному агенту для проведения транзакции).

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@wsora.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

#### **6. Использование файлов cookies и счётчиков:**

На Сайте применяются файлы cookies и счётчики веб-аналитики.

Файлы cookies — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они используются для обеспечения корректной работы Сайта,

повышения удобства использования Сайта, анализа взаимодействия Пользователя с Сайтом, улучшения качества предоставляемых услуг и хранения пользовательских предпочтений.

На Сайте используются следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые cookies — обеспечивают базовые функции Сайта;
- аналитические cookies — используются для сбора статистики о посещаемости и поведении Пользователей на Сайте;
- функциональные cookies — позволяют запоминать настройки Пользователя.

На Сайте используется сервис Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie». Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь Оператору улучшить работу Сайта. Информация об использовании Пользователем данного Сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса.

Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Сайта, составления для Оператора отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг, связанных с деятельностью Сайта и использованием Интернета.

Яндекс обрабатывает данную информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Пользователь может отказаться от использования файлов cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Пользователь может использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

Используя данный Сайт, Пользователь соглашается с обработкой данных о нём Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

## **7. Трансграничная передача персональных данных:**

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **8. Заключительные положения:**

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [support@wsora.ru](mailto:support@wsora.ru).

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://wsora.ru/files/policy.pdf>